

Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью «Народный опора»

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Народный опора» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент или Заемщик), в связи с предоставлением Клиенту целевых микрозаймов «Льготный», «Свой людям», «Пенсионный», «Родной», «Первый», «Особый».

Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору потребительского микрозайма, порядок и условия предоставления микрозайма, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договора потребительского микрозайма.

ГЛАВА 1. Порядок обращения за получением микрозайма.

1.1. Общество предоставляет Клиентам микрозаймы «Льготный», «Свой людям», «Пенсионный», «Родной», «Первый», «Особый».

1.1.1. Сумма предоставляемого микрозайма:

- по микрозаймам «Первый»: от 1 000 рублей до 10 000 рублей;
- по микрозаймам «Льготный»: от 1 000 рублей до 15 000 рублей; - по микрозаймам «Пенсионный»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;
- по микрозаймам «Свой людям»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;
- по микрозаймам «Родной»: от 25 000 рублей до 30 000 рублей;
- по микрозаймам «Особый»: от 5 000 рублей до 30 000 рублей.

Микрозайм «Льготный» предоставляется Клиенту при повторном обращении, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Свой людям» предоставляется Клиенту при первом и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Первый» предоставляется при первом обращении Клиента в компанию. Микрозайм «Родной» предоставляется клиентом при являясь первым (на территории и.Сургай Новосибирской области, г. Бельовурка Алтайского края, г.Заветный Красноярского края - при единичном) и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил клиента, имеющим 20 (двадцать) дней займа, погашенных без допущения просроченной задолженности.

Микрозайм «Особый» предоставляется Клиенту при повторном и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил, последний займ которого был закрыт более 90 дней назад.

1.2. Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах срока, указанных в Правилах Клиента, и согласованных Клиентом.

Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сумм, указанных в настоящем документе в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами, и согласованных Клиентом.

1.3. Общество не вправе выдавать Клиенту микрозайм (микрозаймы), если сумма основного долга Клиента перед Обществом по договору микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превышает пятьсот тысяч рублей.

1.4. Клиент обязуется вернуть полученную сумму микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные договором потребительского микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование микрозаймом.

1.5. Общество не вправе выдавать Клиенту потребительский займ, если между Обществом и Клиентом заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней; за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней; для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Клиента.

Общество не вправе заключать с Клиентом договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Клиента обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

1.6. Клиентами по договору микрозайма могут быть полностью дееспособные граждане Российской Федерации, имеющие постоянный доход.

1.7. Первоначально потенциальный Клиент, имеющий намерение получить микрозайм, должен обратиться в Пункт выдачи микрозаймов, находящийся по адресу, указанным в информационно-технологическом сайте «Интернет» по адресу <http://banking.uol.com/>.

1.8. При обращении за выдачей микрозайма «Пенсионный» и Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение. Отсутствие паспорта и пенсионного удостоверения является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма.

При обращении за выдачей микрозайма «Родной» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, справку 2-НДФЛ за текущий год, копию трудовой книжки, заверенную работодателем, СНИЛС. Клиент, являющийся получателем пенсии должен предоставить паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение, справку о доходах из ПФР РФ. Отсутствие любого одного документа из данного перечня является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма. Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан предупредить потенциального Клиента о требованиях Федерального закона №152-ФЗ «О защите персональных данных» и передать персональные данные только в предоставленном Клиента, и далее, получив его согласие, зафиксировать в акте данные потенциального Клиента, в том числе: ФИО, адрес регистрации и фактического проживания, наличиеное положение и др. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления клиента о предоставлении микрозайма, а также согласия клиента на обработку его персональных данных.

Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан при заключении денежных данных, совершаемых в пункте выдачи микрозаймов Российской Федерации, предоставить копию этих сведений получения Обществом с согласия Клиента путем подписания соответствующего акта.

После этого потенциальный Клиент обязан подписать согласие, указавшее в акте о подтверждении их полноты, точности, а также подтвердить тот факт, что эти сведения получены Обществом с согласия Клиента путем подписания соответствующего акта.

На основании актовых данных Общество принимает решение о выдаче микрозайма либо решение об отказе в выдаче микрозайма.

1.9. Повторный, третий и последующие микрозаймы выдаются Клиенту при одновременном выполнении и соблюдении следующих условий:

1.9.1. Обществом с Клиентом был заключен договор (ы) потребительского микрозайма на условиях первого микрозайма;

1.9.2. Клиент надлежащим образом (без каких-либо нарушений) исполнил условия договора (ов) потребительского микрозайма, заключенного (ных) с Обществом до обращения за предоставлением повторного микрозайма;

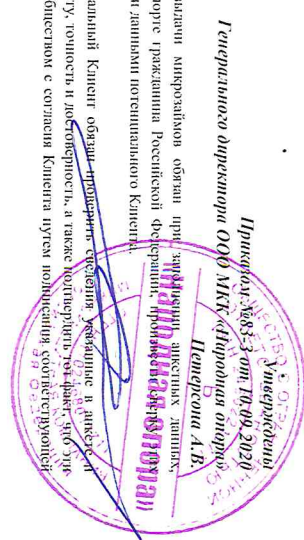
1.9.3. Клиент полностью погасил микрозайм по другим договорам потребительского микрозайма, заключенным с Обществом до обращения за предоставлением повторного, третьего и последующего микрозайма.

1.10. Решение о выдаче микрозайма либо об отказе в выдаче микрозайма выносится и доводится до потенциального Клиента по телефону либо лично в Пункте выдачи микрозаймов сотрудником Пункта выдачи микрозаймов в течение 15-20 минут, с момента подачи заявки.

1.11. В случае принятия решения о выдаче микрозайма, сотрудник Пункта выдачи микрозаймов заполняет на основании актовых данных, предоставленных Клиентом, Индивидуальные условия договора микрозайма в 2 (двух) экземплярах, составляет Заявление о предоставлении потребительского микрозайма в 2 (двух) экземплярах и подписывает с Клиентом все вышеуказанные документы.

1.12. Перед заключением договора потребительского микрозайма и подписанием Индивидуальных условий договора микрозайма и Заявления о предоставлении потребительского микрозайма потенциальный Клиент должен проверить, правильность заполнения Индивидуальных условий договора микрозайма и Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, убедиться в полноте, точности и достоверности указанных в них сведений и условиях предоставления микрозайма, ознакомившись Индивидуальными условиями договора микрозайма, Графиком платежей, Общими условиями договора потребительского микрозайма, с настоящими Правилами и после этого подписать Индивидуальные условия и Заявление о предоставлении потребительского микрозайма в двух экземплярах.

1.13. Подход Общества к потенциальному Клиенту носит строго персонализированный характер. Общество вправе в любой момент до заключения договора микрозайма мотивировано отказать Клиенту в выдаче микрозайма.



Правила предоставления микрозаймов ООО МКБ «Народный опора»

ГЛАВА 2. Получение суммы микрозайма.

2.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Киненту микрозайма, а также при условии подписания и передачи Кинентом Обществу заявочных и подписанных Кинентом заявления о предоставлении микрозайма, анкеты, Индивидуальных Условий и Графиков платежей, Общество выдает Киненту сумму микрозайма путем передачи наличных денежных средств, что подтверждается распиской кассовым ордером Общества. В случае отказа Кинента от заключения и подписания расписки о получении ордера, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Переводом Обществу Киненту суммы микрозайма является полный и безотложочный аккредитованный Индивидуальными Условьями, Общих Условий, договора потребительского микрозайма и подтвержденным заключением договора потребительского микрозайма.

2.3. Датой передачи денежных средств, а также датой заключения договора микрозайма признается дата, указанная в расписке кассовом ордере Общества.

ГЛАВА 3. Срок выдачи микрозайма и размер процентов.

3.1. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма (п.2.3, настоящих Правил), и по дате возврата микрозайма исключительно.

3.2. Срок выдачи микрозайма и размер процентов за пользование микрозаймом составляют:

Сумма микрозайма, руб.	Срок микрозайма, дней	Размер процентов в день
Микрозайм «Первый»		
от 1 000 до 10 000	от 2 до 21	0,5%
Микрозайм «Выготный»		
от 1 000 до 15 000	от 2 до 21	1,0%
Микрозайм «Свои люди»		
от 1 000 до 30 000	от 2 до 21	1,0%
Микрозайм «Пенсионный»		
от 1 000 до 24 000	от 2 до 21	1%
от 25 000 до 30 000	от 2 до 21	0,8%
Микрозайм «Родной»		
от 25 000 до 30 000	от 2 до 21	0,7%
Микрозайм «Особый»		
от 5 000 до 30 000	от 2 до 21	0,5%

3.3. При начислении процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

В целях расчета полной стоимости микрозайма, процентная ставка календарного года принимается равной: $\text{ставка} \times \frac{\text{дней в году}}{365}$

3.4. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по договору на момент его заключения не превышает одного года. Обществом не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом, Эксименту за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом, Эксименту за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет одного с половиной размера суммы предоставленного потребительского займа.

3.5. После возникновения прерывки исполнения обязательств Эксимента - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплаты процентов предоставленного Общество по договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Эксименту - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) только на не погашенную им часть суммы основного долга.

3.7. Общество вправе не начислять/остановить начисление Киненту процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

3.8. На момент заключения договора потребительского микрозайма полная стоимость потребительского займа не может превышать расчетное банков России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Пролетная ставка по договору потребительского микрозайма устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, подписываемого с Кинентом.

ГЛАВА 4. Возврат суммы микрозайма.

4.1. Кинент обязан возратить сумму микрозайма в сроки, установленные Графиком платежей.

4.2. Срок уплаты и размер процентов, а также срок возврата суммы микрозайма и ее размер определены Графиком платежей.

4.3. Исполнение Кинентом обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми приемлемыми для Кинента способами, способами в которых размещена на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://voprosydom.com>.

4.4. Обязательство Кинента по оплате платежей по договору потребительского микрозайма считается выполненной, если факт внесения платежа удостоверен приходным кассовым ордером Общества либо иным документом, подтверждающим оплату. Платеж будет считаться принятым Обществом в сумме и в день, указанные в соответствующем документе.

4.5. Если единовременный платеж в счет погашения микрозайма поступил от Кинента ранее установленного срока, то обязательство Кинента по внесению единовременного платежа будет считаться исполненной на в дату получения факта действия договора микрозайма.

4.6. Кинент, заключивший с Обществом договор микрозайма, обязан хранить документ, подтверждающий внесение платежа в месте, где будет обеспечена их сохранность на протяжении всего срока действия договора микрозайма, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения на платеж по договору.

4.7. Общество направляет денежные средства, поступившие от Кинента, на погашение задолженности по договору микрозайма в следующей очередности:

- 4.7.1. задолженность по процентам;
- 4.7.2. задолженность по основному долгу;
- 4.7.3. сумма штрафных санкций, определенных положениями Правилами;
- 4.7.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4.7.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

4.7.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

4.8. Кинент вправе пролить срок возврата суммы микрозайма на срок равный 14 (четырнадцати) дней при одновременном наличии следующих обстоятельств: - Последний платеж по оплате суммы микрозайма (сумма основного долга), установленный Графиком платежей, Кинентом оплачен не полностью; - Проценты на сумму микрозайма уплачены Кинентом без нарушения сроков, установленных Графиком платежей; - Предоставленная Кинентом информация является достоверной; - От Общества Киненту не направлено уведомление о погашении суммы займа и отказе от продления договора в связи с наличием оснований для расторжения договора микрозайма или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов; - отсутствуют иные основания, предусмотренные договором и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов.

Погашение суммы займа и уплаты процентов на сумму займа в данном случае осуществляется Кинентом на основании уточненного Графиков платежей.

4.9. При продлении Кинентом срока возврата суммы микрозайма, размер процентов рассчитывается на сумму микрозайма за период, равный двум неделям и указывается в послышней день этого срока. При продлении срока возврата суммы микрозайма, Стороны подписывают Изменения к Индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма, содержащие уточненный График платежей.

4.10. Максимальное число пролонгаций договора потребительского микрозайма не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

4.11. В максимальное число пролонгаций с одним заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент пролонгации или подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) увеличена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.12. Досрочное погашение суммы микрозайма, возможность которого предусмотрена Пятой Статьей Правил, осуществляется в порядке и на условиях настоящих Правил, если иной способ оплаты не устанавливает Обществом.

ГЛАВА 5. Досрочное погашение микрозайма.

5.1. Кинент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предоставления уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Кинентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, вычисленную до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

5.2. Кинент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Общество не менее чем за 1 (один) календарный день до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

ГЛАВА 7. Ответственность Сторон.

7.1. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребителя микрозайма Обществом применяется наступая в виде штрафа, начисление которого начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежей). В случае нарушения Клиентом установленных сроков уплаты платежей, Клиент обязан уведомить штраф, который Общество вправе устанавливать и взыскивать за каждый случай возникновения задолженности в следующем порядке:

- свыше 1 календарного дня просроченной задолженности	500 рублей
- свыше 7 календарных дней просроченной задолженности	1000 рублей
- свыше 14 календарных дней просроченной задолженности	1500 рублей
- свыше 21 календарного дня просрочки и каждые последующие 7 дней просрочки	2000 рублей

7.2. Общий размер штрафа, предусмотренный пунктом 7.1. настоящих Правил, не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности.

7.3. Уплата сумм штрафных санкций не освобождает Клиента от неисполнения обязательств по возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

7.4. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению микрозайма Общество, по своему усмотрению, без согласия Клиента может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной услуги прав (цессии).

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

ГЛАВА 8. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

ГЛАВА 9. Изменение персональных данных Клиента.

9.1. В случае изменения персональных данных, а так же любых данных, указанных в анкете и заявлении заказчика о заключении договора микрозайма (фамилия, паспортные данные, место регистрации, место проживания и иные данные), Клиент обязан письменно сообщить Обществу в пятидневный срок новые данные.

9.2. В случае невыполнения требований п. 9.1. Общество не несет ответственности при использовании данных, об изменении которых Клиент не сообщил Обществу.

ГЛАВА 10. Заключительные положения

10.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту сумм микрозайма в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату сумм микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

10.2. Все уведомления и сообщения могут направляться Обществом и Клиентом в письменной форме. Общество вправе передавать Клиенту информацию путем направления любого вида Сообщения по сетям электросвязи или направления соответствующего письма в адрес Клиента, а также через Пункт выдачи микрозаймов.

10.3. Все изменения в договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Общими условиями и Индивидуальными условиями.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Общество вправе с согласия Клиента обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Клиента с его согласия. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, а также с согласия Клиента вправе передавать ее третьим лицам, в том числе в коллекторское агентство или Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях".